

Tilsynsrapport

Malmhøj

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Plejeområdet

Malmhøj
Malmhøj 1
8620 Kjellerup

CVR- nummer: 29189641 P-nummer: 1003369615 SOR-ID: 1004241000016003

Dato for tilsynsbesøget: 10-04-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-19605



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten. Vi vurderer ud fra tilsynsbesøget, at der ikke er grundlag for at opretholde påbuddet af den 5. december 2024, som vi derfor har ophævet.

Vi afslutter dermed tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **10-04-2025** vurderet, at der på **Malmhøj** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler og medicinhåndtering ved det aktuelle tilsyn.

Vi konstaterede ved tilsynet at Malmhøj har arbejdet målrettet og systematisk med at bringe de sundhedsfaglige forhold i orden.

Sygeplejefaglige vurderinger og journalføring

Vi konstaterede ved tilsynet, at Malmhøj var i en god proces med at sikre fyldestgørende journalføring. Der var indført sundhedsfaglige vurderinger efter alle vægtmålinger samt udarbejdet et årshjul i forhold til kvalitetssikring af patienterne hver måned. Der blev forud for alle tavlemøder aftalt hvilken medarbejder, som havde ansvaret for at få det aftalte journalført.

Journalføringen fremstod nu systematisk og opdateret, og vi har lagt vægt på at patienternes aktuelle og potentielle problemer, var vurderet og dokumenteret i et tilstrækkeligt omfang. Vi konstaterede ingen mangler i opfølgningen på den iværksatte pleje og behandling, der forelå nu fine observationsnotater herpå.

Vi kunne dermed konstatere, at instruks for journalføring var implementeret i medarbejdergruppen.

Medicinhåndtering

Malmhøj havde indført arbejdsgange, der sikrede en patientsikker medicinhåndtering, og havde udarbejdet nye tjeklister til brug ved medicindispensering, samt lavet et stillerum, som blev anvendt af de sundhedsfaglige medarbejdere når de dispenserede medicin til patienterne.

Vi identificerede enkeltstående mangler i medicinhåndteringen. Det var dog vores vurdering, at medicinen i praksis var givet korrekt og at instruksen for medicinhåndtering var implementeret i tilstrækkelig grad. Vi vurderer, at Malmhøj kan rette op på manglerne ud fra den rådgivning og dialog, der var under tilsynet.

Opsamling

Vi vurderer, at Malmhøj kan rette op på de nævnte mangler på baggrund af den drøftelse, der var under tilsynet. Det er vores samlede vurdering, at der er mindre problemer for patientsikkerheden, og forudsætter, at behandlingsstedet opfylder vores henstillinger

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
8.	Håndtering og opbevaring af medicin	- Behandlingsstedet skal sikre, at der er overensstemmelse mellem antallet af tabletter på medicinlisten og antallet af tabletter i doseringsæsker/-poser. - Behandlingsstedet skal sikre, at der er anbrudsdato på medicinske salver, dråber og anden medicin med begrænset holdbarhed efter åbning.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder håndtering af journalføring	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Interview om den sygeplejefaglige vurdering af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder samt plan for pleje og behandling, opfølgning og evaluering	X			
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder	X			
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser	X			

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger	X			

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Interview om medicinhåndtering	X			
7.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister	X			
8.	Håndtering og opbevaring af medicin		X		I en medicingennemgang manglede et inhalationspræparat en korrekt anbruds dato. Anbrudsdatoen der var påført, var 15. juni 2025. Hos en patient, som var i penicillinbehandling i form af tabletter, stemte administrationstidspunktet på medicinlisten ikke overens med tabletterne doseret i æskerne.

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Interview om overgange i patientforløb	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssi ge risici			X	

4. Relevante oplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Malmhøj er et profil plejecenter beliggende i Silkeborg kommune og ledes af Helle Sindal Andersen
- Der er i alt 23 pladser på Malmhøj til borgere med psykiatriske udfordringer. På nuværende tidspunkt er der seks ledige pladser, men fire af disse pladser bliver beboet i løbet af april og maj måned
- På Malmhøj er der ansat ca. 20 medarbejdere fordelt på sygeplejerske, social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter samt en ufaglært afløser. Endvidere er der tilknyttet otte ufaglærte timelønnede medarbejdere. Der er på tilsynsdagen ingen vakante stillinger
- Sygeplejersken vurderer den enkelte sundhedsfaglige opgave og vurderer hvilke kompetencer, der skal til for at varetage den aktuelle opgave ud fra Silkeborg kommunes kompetenceprofiler.
- Social- og sundhedshjælpere kan oplæres og få kompetencer i borgerspecifikke opgaver
- På Malmhøj afvikles der daglige tavlemøder angående patienternes tilstande i både dagvagt og aftenvagt
- Der er tilknyttet fast huslæge på Malmhøj, som fremadrettet skal lave dialogbaseret undervisning i forbindelse med huslægebesøgene. Undervisningen kan fx omhandle urinvejene samt forebyggelse af blærebetændelse
- På Malmhøj anvender man omsorgssystemet Nexus og proceduresamlingen VAR og instrukser fremfindes på SIKO, som er Silkeborg kommunens intranet

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af et tidligere tilsyn den 5. december 2024.

Styrelsen for Patientsikkerhed gav på baggrund af et tilsynsbesøg den 5. december 2024 et påbud til Malmhøj, Silkeborg kommune om:

- forsvarlig medicinhåndtering samt implementering af instruks herom.
- at der er gennemført systematisk sygeplejefaglige vurderinger og opfølgning herpå.
- tilstrækkelig journalføring samt implementering af instruks herom.

Opfølgningstilsyn: Tilsynet var et opfølgende tilsyn med henblik på at vurdere, om påbuddet var efterlevet.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. I kan tilgå målepunkterne på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*. Her skal I vælge den version af målepunkterne, som matcher datoen for tilsynet på jeres behandlingssted. Hvis tilsynet var en opfølgning på et tidligere tilsyn, fremgår målepunkterne af den tidligere tilsynsrapport.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemgået to journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for to patienter

Vi fokuserede især på de uopfyldte målepunkter fra tilsynsbesøget den 5. december 2024:

- Instruks for medicinhåndtering og journalføring
- Sygeplejefaglige vurderinger og opfølgning herpå
- Medicinhåndtering

Ved tilsynet og afsluttende opsamling på tilsynets fund deltog:

- Helle Sindal Andersen, Plejecenter leder
- Helle Dencker, område leder
- Merete Kjærsgaard Kristensen, sektionsleder for plejecentre
- En sygeplejerske
- En social- og sundhedsassistent
- En underviser i Nexus og fælles sprog III
- To udviklingskonsulenter

Tilsynet blev foretaget af:

- Britta Futtrup Sørensen, oversygeplejerske
- Mary-Ann Steenbryggen Christiansen, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

I kan finde information om lovgrundlaget for tilsynet på vores hjemmeside www.stps.dk under Lovgrundlag og generelle oplysninger. Her kan I også læse mere om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering.